



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চা বোর্ড

এবং

সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ চা বোর্ড দেশের চা শিল্পের উন্নয়নের জন্য নিরলসভাবে কাজ করছে। যার ফলশ্রুতিতে এ শিল্পের দ্রুত উন্নয়ন ঘটছে। দেশে ২০১৬ সালে ৮৫.০৫ মি: কেজি, ২০১৭ সালে ৭৮.৯৫ মিলিয়ন কেজি এবং ২০১৮ সালে ৮২.১৩ মিলিয়ন কেজি চা উৎপাদন হয়েছে। ২০১৬, ২০১৭ এবং ২০১৮ সালে চা সম্প্রসারণ আবাদ হয়েছে যথাক্রমে ১৪৩২ একর, ১৪৮২ একর এবং ১৪৮৭ একর। একই সময়ে পুনরাবাদ হয়েছে যথাক্রমে ১৪০৭ একর, ১৪৮২ একর এবং ১৩৫৮ একর। এছাড়াও গত ৩ বছরে চা চারা ইনফিলিং করা হয়েছে যথাক্রমে ১২,৩১৫,৪৩৮টি, ১,২১,৩৮,৫৬০ টি ও ১০,৪৮৮,২৬৩ টি। বাংলাদেশ চা বোর্ড কর্তৃক গত ১৮-২০ ফেব্রুয়ারি ২০১৮খ্র. তারিখে ঢাকায় 'বাংলাদেশ চা প্রদর্শনী ২০১৮' অনুষ্ঠিত হয়েছে। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা প্রধান অতিথি হিসাবে এই প্রদর্শনীর শূভ উদ্বোধন করেন। এ সময় তিনি বিটি-২১ ফ্রোন অবমুক্ত করেন। চা গবেষণায় পারস্পরিক সহযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বাংলাদেশ চা বোর্ড এবং চীনের "টি রিসার্চ ইনস্টিটিউট, চাইনিজ একাডেমি অব এগ্রিকালচারাল সাইন্সেস (টিআরআই, সিএএএস) এর মধ্যে গত ০৬ ফেব্রুয়ারি, ২০১৮ তারিখে বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে একটি সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর হয়েছে। সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হওয়ার মাধ্যমে উভয় দেশের চা গবেষণা প্রতিষ্ঠান সমৃদ্ধ হবে। চা উৎপাদন বৃদ্ধি এবং দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে বাংলাদেশ চা বোর্ড বিগত ০৩ (তিন) বছরে তিনটি প্রকল্প গ্রহণ করেছে। প্রকল্পগুলো: ১। Extension of Small Holding Tea Cultivation in Chittagong Hill Tracts. ২। Extension of small Holding Tea Cultivation in Northern Bangladesh. ৩। Eradication of Rural Poverty by Extension of Small Holding Tea Cultivation in Lalmonirhat. বর্তমানে এই প্রকল্প তিনটি চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

চা শিল্প বিনিয়োগের অভাবে তীব্র আর্থিক সংকটের সম্মুখীন। বিদ্যমান ব্যাংক ঋণের সুদের হার এত বেশি যে, বিনিয়োগের জন্য ঋণের মাধ্যমে তহবিল সংগ্রহ করা উৎপাদনকারীদের পক্ষে কঠিন হয়ে দাঁড়িয়েছে। চা চাষাধীন জমির মধ্যে প্রায় ১৬% অতিবয়স্ক, অলাভজনক চা এলাকা রয়েছে যার একর প্রতি বার্ষিক গড় উৎপাদন মাত্র ১৯৫ কেজি। এই অতিবয়স্ক চা এলাকার কারণেই একর প্রতি জাতীয় গড় উৎপাদন বৃদ্ধি করা দুস্কর হয়ে পড়েছে। তাছাড়া, চা বাগানের জমির মালিকানা বিরোধ, চা কারখানাগুলোতে গ্যাস সরবরাহের অভাব ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের ঘাটতি এবং বিদ্যমান চা এলাকায় উচ্চহারে চা গাছের শূণ্যতা (Vacancy) এ শিল্পের উন্নয়নের পথে প্রতিবন্ধক হয়ে দাঁড়িয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

চা শিল্পের উৎপাদন বৃদ্ধি করার সুযোগ, সামর্থ ও সম্ভাবনা রয়েছে। দেশের উত্তর অঞ্চলে এবং তিনটি পার্বত্য জেলায় ক্ষুদ্রায়তন চা চাষাবাদের মাধ্যমে চা চাষাধীন জমির পরিমাণ বৃদ্ধি করার জন্য তিনটি প্রকল্প হাতে নেয়া হয়েছে। চা বাগানগুলোতে শূন্য স্থানে পুনরাবাদ, দক্ষ ব্যবস্থাপনায় বৈজ্ঞানিক চাষাবাদ ও উন্নতজাত রোপণ/সম্প্রসারণ আবাদের মাধ্যমে ২০২৫ সাল নাগাদ চায়ের উৎপাদন ১৪০ মিলিয়ন কেজিতে উন্নীত করার লক্ষ্যে "উন্নয়নের পথনকশা: বাংলাদেশ চা শিল্প" বাস্তবায়ন করার লক্ষ্যে চা বোর্ড কাজ করছে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১৫২৭ একর জমিতে চায়ের চাষ সম্প্রসারণ
- ১৪০৮ একর চা এলাকা পুনরাবাদ/খন্ড পুনরাবাদ
- ৭৬.৮১ মিলিয়ন কেজি চা উৎপাদন
- ১৩০টি চা বাগান পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন
- ০৭টি ওয়ার্কশপ, সেমিনার ও ভ্যালি ভিত্তিক টি টেস্টিং সেশন আয়োজন
- ০৮টি ক্ষুদ্র চা চাষীদের হাতে কলমে প্রশিক্ষণ প্রদান

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চা বোর্ড

এবং

সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুলাই মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের অভ্যন্তরীণ চাহিদা মিটিয়ে রপ্তানির জন্য অধিক চা উৎপাদন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

চা বাগানের চা চাষযোগ্য জমি চিহ্নিতকরণ পূর্বক এর সর্বোচ্চ ব্যবহার করা, ক্ষুদ্র চা চাষে উৎসাহ প্রদান, চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি ও মানোন্নয়ন, চায়ের অভ্যন্তরীণ চাহিদা পূরণ ও চা রপ্তানির হারানো ঐতিহ্য পুনরুদ্ধার।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. চা চাষ এলাকা সম্প্রসারণ ও চা উৎপাদনে সহায়তা প্রদান;
২. চা শিল্পের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উন্নয়ন
৩. চা বাগান পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা গ্রহণ।
২. চায়ের আমদানি পরিবীক্ষণ, রপ্তানি ও বিক্রয় নিয়ন্ত্রণ এবং পরিচালনা করা।
৩. বিভিন্ন প্রকার চায়ের গুণগতমান নির্ধারণ করা এবং চা আন্সাদনের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।
৪. চায়ের গুণগত মান উন্নয়নের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
৫. চা আবাদ ও চা শিল্পে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বিশেষ গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা করা।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
চা চাষ এলাকা সম্প্রসারণ, চা উৎপাদন, গুনগত মান ও রপ্তানি বৃদ্ধি	চা উৎপাদন বৃদ্ধির হার	%	২.৪২	২.৪০	২.৫৬	১.২৫	১.২২	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, কৃষি মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ চা বোর্ড, বাংলাদেশ ব্যাংক, কৃষি ব্যাংক	চা বোর্ডের মাসিক পরিসংখ্যান বুলেটিন
	চা চাষ এলাকা সম্প্রসারণ বৃদ্ধির হার	%	৩.৩৯	০.৩৩	২.৬৯	০.১৯	০.৩৩	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, কৃষি মন্ত্রণালয়, ভূমি মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ চা বোর্ড, বাংলাদেশ ব্যাংক, কৃষি ব্যাংক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	চা বোর্ডের মাসিক পরিসংখ্যান বুলেটিন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] চা চাষ এলাকা সম্প্রসারণ ও চা উৎপাদনে সহায়তা প্রদান;	৪০	[১.১] উন্নত চা উৎপাদনে চা চাষ এলাকা সম্প্রসারণ	[১.১.১] চা চাষ এলাকা সম্প্রসারিত	পরিমাণ(একর)	১৫	১৪৮২	১৪৮৭	১৫২৭	১৩৭৪	১২২২	১০৬৯	৯১৬	১৫৩০	১৫৩৫
		[১.২] অর্থনৈতিকভাবে অলাভজনক চা এলাকা পুনরাবাদ/খন্ড পুনরাবাদ	[১.২.১] পুনরাবাদ/খন্ড পুনরাবাদকৃত	পরিমাণ(একর)	১৫	১৪৮২	১৩৫৮	১৪০৮	১২৬৭	১১২৬	৯৮৬	৮৪৫	১৪১২	১৪১৫
		[১.৩] চা উৎপাদন বৃদ্ধিকরণ	[১.৩.১] উৎপাদিত চা	মিলিয়ন কেজি	১০	৭১.৫৪	৭৫.০০	৭৬.৮১	৭৪	৭৩	৭১.৫৪	৭১.৪০	৭৮.৬৬	৮০.০০
[২] চা শিল্পের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উন্নয়ন	২৫	[২.১] চা বাগান, চা রপ্তানিকারক ও ব্রোকার্সদের নিকট হতে উপাত্ত সংগ্রহপূর্বক নিলাম প্রতিবেদন তৈরি	[২.১.১] প্রকাশিত নিলাম প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪০	৩৮	৩৬	৩৫	৪৫	৪৫
		[২.২] চা শিল্পের উন্নয়নের জন্য ওয়ার্কশপ, সেমিনার ও ভ্যালি ভিত্তিক টি'টেস্টিং সেশন আয়োজন	[২.২.১] ওয়ার্কশপ, সেমিনার ও টি টেস্টিং সেশন সম্পাদিত	সংখ্যা	১০	০৮	০৮	০৭	০৬	০৫	০৪	০৩	০৭	০৭
		[২.৩] ক্ষুদ্র চা চাষীদের হাতে কলমে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	সংখ্যা	১০	০৫	০৮	০৮	০৭	০৬	০৫	০৪	০৮	০৮
[৩] চা বাগান পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	১০	[৩.১] চা বাগান পরিদর্শন	[৩.১.১] পরিদর্শন সম্পন্ন	সংখ্যা	৫	১২০	১৩০	১৩০	১২৬	১২৪	১২০	১১৫	১৩০	১৩০
		[৩.২] পরিদর্শনের আলোকে বাগানের উন্নয়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন	[৩.২.১] উন্নয়ন অগ্রগতি মূল্যায়িত	সংখ্যা	৫	১২০	১৩০	১৩০	১২৬	১২৪	১২০	১১৫	১৩০	১৩০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০			
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০			
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০			
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১				১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১				১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	০.৫				১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫				১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫				১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	%	০.৫				১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	%	০.৫				৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫				৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১				১০০	৯০	৮০	৭০			
[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১				১০০	৯০	৮০						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১			৬০								
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১			৪								
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫					১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫					৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১					১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১					১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫					১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫					১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১					৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫					৪	৩	২				
[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিসীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ		০.৫					৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চা বোর্ড, সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চা বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ চা বোর্ড
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

.....
সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিটিবি	বাংলাদেশ টি বোর্ড
২	বিটিআরআই	বাংলাদেশ টি রিসার্চ ইনস্টিটিউট
৩	পিডিইউ	প্রজেক্ট ডেভেলপমেন্ট ইউনিট
৪	এম.ও.সি	মিনিস্ট্রি অব কমার্স
৫	এম.ও.এ	মিনিস্ট্রি অব এগ্রিকালচার
৬	বিটিএ	বাংলাদেশ টি এসোসিয়েশন

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] উন্নত চা উৎপাদনে চা চাষ এলাকা সম্প্রসারণ	[১.১.১] চা চাষ এলাকা সম্প্রসারিত	১৬৪ টি চা বাগানের ভবিষ্যতে চা সম্প্রসারণ যোগ্য এলাকার ১৫২৭ একর জমিতে উচ্চ ফলনশীল চায়ের চাষ সম্প্রসারণ	বিটিবি, বিটিআরআই, বাগান ব্যবস্থাপনা, কৃষি ব্যাংক	চা বোর্ড এর পরিসংখ্যান বুলেটিন, রিটার্ন-১	চা বোর্ড এর পরিসংখ্যান বুলেটিন, রিটার্ন-১
[১.২] অর্থনৈতিকভাবে অলাভজনক চা এলাকা পুনরাবাদ/খন্ড পুনরাবাদ	[১.২.১] পুনরাবাদ/খন্ড পুনরাবাদকৃত	১৬৪ টি চা বাগানে অর্থনৈতিকভাবে অলাভজনক ১৪০৮ একর চা এলাকা পুনরাবাদ/খন্ড পুনরাবাদ	বিটিবি, বিটিআরআই, বাগান ব্যবস্থাপনা, কৃষি ব্যাংক	চা বোর্ড এর পরিসংখ্যান বুলেটিন, রিটার্ন-১	চা বোর্ড এর পরিসংখ্যান বুলেটিন, রিটার্ন-১
[১.৩] চা উৎপাদন বৃদ্ধিকরণ	[১.৩.১] উৎপাদিত চা	চা উৎপাদন বৃদ্ধিতে ইতিবাচক প্রভাব তৈরি হয়েছে যার ফলশ্রুতিতে ৭৬.৮১ মিলিয়ন কেজি চা উৎপন্ন হবে বলে প্রত্যাশা	বিটিবি, পিডিইউ, বাগান ব্যবস্থাপনা, বিটিআরআই	চা বোর্ড এর পরিসংখ্যান বুলেটিন, রিটার্ন-২	চা বোর্ড এর পরিসংখ্যান বুলেটিন, রিটার্ন-২
[২.১] চা বাগান, চা রপ্তানিকারক ও ব্রোকার্সদের নিকট হতে উপাত্ত সংগ্রহপূর্বক নিলাম প্রতিবেদন তৈরি	[২.১.১] প্রকাশিত নিলাম প্রতিবেদন	চা বাগান, চা রপ্তানিকারক ও ব্রোকার্সদের নিকট হতে উপাত্ত সংগ্রহ করে নিলাম প্রতিবেদন তৈরি করা হচ্ছে	বিটিবি	প্রকাশিত নিলাম প্রতিবেদন	চা বোর্ডের ওয়েব সাইট
[২.২] চা শিল্পের উন্নয়নের জন্য ওয়ার্কশপ, সেমিনার ও ভ্যালি ভিত্তিক টি'স্টেটিং সেশন আয়োজন	[২.২.১] ওয়ার্কশপ, সেমিনার ও টি'স্টেটিং সেশন সম্পাদিত	চা শিল্পের উন্নয়নে ৭টি ওয়ার্কশপ, সেমিনার ও টি'স্টেটিং সেশন হবে যা চা শিল্পের অগ্রগতি অব্যাহত রাখতে সাহায্য করবে।	বিটিআরআই, বিটিবি, পিডিইউ	বিটিআরআই এর বার্ষিক প্রতিবেদন	বিটিআরআই এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] ক্ষুদ্র চা চাষীদের হাতে কলমে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	ক্ষুদ্র চা চাষীদের হাতে কলমে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য ৮টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হবে। এতে করে ক্ষুদ্রায়তন চা চাষে গতিশীলতা আসবে।	বিটিআরআই, পিডিইউ	বিটিআরআই ও পিডিইউ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	বিটিআরআই ও পিডিইউ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] চা বাগান পরিদর্শন	[৩.১.১] পরিদর্শন সম্পন্ন	১৩০ টি চা বাগান পরিদর্শন করা হবে যা চা বাগানের সার্বিক তথ্য চা রোপন এবং চা উৎপাদন বৃদ্ধিতে ইতিবাচক প্রভাব ফেলবে।	পিডিইউ	পিডিইউর মনিটরিং প্রতিবেদন	পিডিইউর মনিটরিং প্রতিবেদন
[৩.২] পরিদর্শনের আলোকে বাগানের উন্নয়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন	[৩.২.১] উন্নয়ন অগ্রগতি মূল্যায়িত	১৩০ টি চা বাগানের পরিদর্শন প্রতিবেদনের আলোকে বাগানের উন্নয়ন ও অগ্রগতি নিবিড় ভাবে পর্যবেক্ষণ এবং বিশ্লেষণ করা হবে।	পিডিইউ	পিডিইউ এর মনিটরিং প্রতিবেদন	পিডিইউ এর মনিটরিং প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	কৃষি মন্ত্রণালয়	উৎপাদিত চা	চা বাগানে ভর্তুকি মূল্যে সার বরাদ্দের জন্য সঠিক সময়ে অনুমোদন প্রদান	চা বাগানে ভর্তুকি মূল্যে সার বরাদ্দ পাওয়া না গেলে চা উৎপাদনে নেতিবাচক প্রভাব পড়বে।	চা বাগানে ভর্তুকি মূল্যে সার বরাদ্দ পাওয়া না গেলে চায়ের উৎপাদন ব্যাহত হবে।
মন্ত্রণালয়	কৃষি মন্ত্রণালয়	পুনরাবাদ/খন্ড পুনরাবাদকৃত	চা বাগানে ভর্তুকি মূল্যে সার বরাদ্দের জন্য সঠিক সময়ে অনুমোদন প্রদান	চা বাগানে ভর্তুকি মূল্যে সার বরাদ্দ পাওয়া না গেলে চা উৎপাদনে নেতিবাচক প্রভাব পড়বে।	চা বাগানে ভর্তুকি মূল্যে সার বরাদ্দ পাওয়া না গেলে চায়ের উৎপাদন ব্যাহত হবে।
মন্ত্রণালয়	কৃষি মন্ত্রণালয়	চা চাষ এলাকা সম্প্রসারিত	চা বাগানে ভর্তুকি মূল্যে সার বরাদ্দের জন্য সঠিক সময়ে অনুমোদন প্রদান	চা বাগানে ভর্তুকি মূল্যে সার বরাদ্দ পাওয়া না গেলে চা উৎপাদনে নেতিবাচক প্রভাব পড়বে।	চা বাগানে ভর্তুকি মূল্যে সার বরাদ্দ পাওয়া না গেলে চায়ের উৎপাদন ব্যাহত হবে।
অন্যান্য	কৃষি ব্যাংক	উৎপাদিত চা	চা চাষ এর জন্য ঋণ প্রদান	ব্যাংক ঋণ ব্যতীত চা চাষ সম্প্রসারণ করা যাবে না।	ঋণ পাওয়া না গেলে চা চাষ সম্প্রসারণ ও চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি করা সম্ভব হবে না।
অন্যান্য	কৃষি ব্যাংক	পুনরাবাদ/খন্ড পুনরাবাদকৃত	চা চাষ এর জন্য ঋণ প্রদান	ব্যাংক ঋণ ব্যতীত চা চাষ সম্প্রসারণ করা যাবে না।	ঋণ পাওয়া না গেলে চা চাষ সম্প্রসারণ ও চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি করা সম্ভব হবে না।
অন্যান্য	কৃষি ব্যাংক	চা চাষ এলাকা সম্প্রসারিত	চা চাষ এর জন্য ঋণ প্রদান	ব্যাংক ঋণ ব্যতীত চা চাষ সম্প্রসারণ করা যাবে না।	ঋণ পাওয়া না গেলে চা চাষ সম্প্রসারণ ও চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি করা সম্ভব হবে না।
অন্যান্য	বাংলাদেশ ব্যাংক	উৎপাদিত চা	চা চাষ এর জন্য ঋণ প্রদানের নির্দেশ প্রদান	বাংলাদেশ ব্যাংক এর নির্দেশ ব্যতীত কৃষি ব্যাংক ঋণ প্রদান করবে না।	ঋণ পাওয়া না গেলে চা চাষ সম্প্রসারণ ও চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি করা সম্ভব হবে না।
অন্যান্য	বাংলাদেশ ব্যাংক	পুনরাবাদ/খন্ড পুনরাবাদকৃত	চা চাষ এর জন্য ঋণ প্রদানের নির্দেশ প্রদান	বাংলাদেশ ব্যাংক এর নির্দেশ ব্যতীত কৃষি ব্যাংক ঋণ প্রদান করবে না।	ঋণ পাওয়া না গেলে চা চাষ সম্প্রসারণ ও চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি করা সম্ভব হবে না।
অন্যান্য	বাংলাদেশ ব্যাংক	চা চাষ এলাকা সম্প্রসারিত	চা চাষ এর জন্য ঋণ প্রদানের নির্দেশ প্রদান	বাংলাদেশ ব্যাংক এর নির্দেশ ব্যতীত কৃষি ব্যাংক ঋণ প্রদান করবে না।	ঋণ পাওয়া না গেলে চা চাষ সম্প্রসারণ ও চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি করা সম্ভব হবে না।